

Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Mikael Johansson

Sammanträdesdatum
2026-06-08

FöredragningsPM
Dnr: 26RS4918

Organ
Regionstyrelsen

Journalgranskningsrapport, vårdgivare fysioterapi nationella taxan

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar

att kräva av vårdgivaren att den vidtar rättelse i de avseenden som påpekas i granskningen samt att vårdgivaren därutöver snarast till Region Örebro län inkommer med en ny handlingsplan som visar hur vårdgivaren på ett trovärdigt sätt ska driva verksamheten i enlighet med de regler som gäller,

att vårdgivaren till Region Örebro län ska återbetala 39 982 kronor,

att anmäla ärendet till Inspektionen för vård och omsorg genom att sända in journalgranskningsrapporten av vilken de olika felaktigheter som framkommit vid granskningen framgår.

Sammanfattning

Hälsovalsenheten genomförde under 2020 en fördjupad uppföljning av vårdgivaren (Journalgranskning dnr 20RS11672). Utfallet av uppföljningen blev att regionstyrelsen beslutade att vårdgivaren skulle återbetala felaktigt utbetald ersättning om 185 000 kronor. Vidare beslutades att vårdgivaren skulle polisanmälas samt anmälas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Regionstyrelsen beslutade även att vårdgivaren skulle inkomma med en handlingsplan som visade hur verksamheten på ett trovärdigt sätt skulle bedrivas i enlighet med de lagar och regler som gäller en verksamhet som verkar enligt lagen (1993:1652) om ersättning för fysioterapi (LOF) samt tillhörande förordning. När det gäller polisanmälan och IVO anmälan så valde myndigheterna att lägga ner utredningarna utan åtgärd.

Under 2025 genomfördes en löpande uppföljning, vilken visade att vårdgivaren inte följde den upprättade handlingsplanen. Under hösten 2025 fattade chefen

Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Mikael Johansson

Sammanträdesdatum
2026-06-08

FöredragningsPM
Dnr: 26RS4918

för Hälso- och sjukvårdsstaben beslut om att genomföra en ny fördjupad uppföljning.

Huvudsyftet med den fördjupade uppföljningen var att kontrollera att begärd ersättning överensstämmer med den vård som faktiskt utförts. Uppföljningen skulle också bidra till ett lärande och ökad kunskap om Lag (1993:1652) om fysioterapiersättning (LOF) samt övriga lagar och föreskrifter som reglerar verksamheten.

Uppföljningen besvarade följande frågeställningar

1. Motsvarar utbetald ersättning den vård som vårdgivaren har tillhandahållit?
2. Har normalarvodesbesök genomförts av icke-legitimerad personal?
3. Uppfyller vårdgivaren patientdatalagens krav på journalföring?
4. Följer vårdgivaren de lagar, förordningar och föreskrifter som reglerar verksamheten?

Slutsats.

1. Av totalt 4 395 fakturerade besök som granskades identifierade Hälsovalsenheten 161 felaktigheter. Det saknades journalanteckning på 88 besök. Vid 35 besök hade besöket registrerats som normalarvode trots att journalanteckningen endast motsvarade enkelt arvode. Vid 38 besök hade besöken utförts av den assisterande personalen men felaktigt registrerats som normalarvode.

Den felaktigt utbetalda ersättningen uppgår till 39 982 kronor, vilket föreslås att vårdgivaren får återbetala.

2. Ja, normalarvodesbesök har genomförts av icke-legitimerad personal. Vårdgivaren har registrerat 38 besök hos den assisterande personalen som normalarvodesbesök.

Hälsovalsenheten anmärker på att vårdgivaren inte har följt reglerna enligt LOF, där det framgår att den assisterande personalen endast får ta emot besök som motsvarar enkelt arvode. Med hänsyn till att en stor andel av besöken hos den assisterande personalen trots detta är korrekt registrerade, utgår Hälsovalsenheten från att det rör sig om slarvfel.

3. Nej, vårdgivaren uppfyller inte patientdatalagens krav på journalföring. Detta

Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Mikael Johansson

Sammanträdesdatum
2026-06-08

FöredragningsPM
Dnr: 26RS4918

trots att det framgår av handlingsplanen att vårdgivarens journaler ska uppfylla patientdatalagens krav på journalföring.

Endast sex av de 50 granskade journalerna bedöms uppfylla gällande krav för journalföring.

Den övergripande kvaliteten på journalerna är generellt sett för låg och vissa journaler är direkt undermåliga. Som exempel finns i en journal endast en nybesöksanteckning från 1999.

När det gäller daganteckningarna är de vanligtvis godkända var för sig i förhållande till faktureringen. Vid en samlad bedömning över flera besök är dock kvaliteten otillräcklig. Vårdgivaren använder ofta sjok av kopierade journalanteckningar, ibland identiska anteckningar som återanvänds under flera månader.

Mot bakgrund av de bristfälliga journalanteckningarna kan syftet med journalföring – att bidra till en god och säker vård – inte anses vara uppfyllt.

4. Vårdgivaren följer inte den handlingsplan som upprättades vid den senaste fördjupade uppföljningen. I handlingsplanen skulle vårdgivaren beskriva hur verksamheten på ett trovärdigt sätt bedrivs i enlighet med de lagar och föreskrifter enligt lagen (1993:1652) om ersättning för fysioterapi (LOF) samt tillhörande förordning.

Vårdgivaren fortsätter att ta emot fler än 24 patienter per dag som genererar normalarvode och har i vissa fall extremt långa behandlingsperioder.

I Hälso- och sjukvårdslag (2017:30) står det att ”offentlig finansierad hälso- och sjukvård ska vara organiserad så att den främjar kostnadseffektivitet”. Vårdgivaren främjar inte kostnadseffektivitet i sin verksamhet. Det saknas dokumentation av effekter och utvärdering av vald behandling, även vid mycket långa behandlingsperioder. Det går inte heller att utläsa vad som motiverar förekomsten av så långvariga behandlingar.

I flera fall bedöms den stora mängden utförda behandlingar, utan uppföljning eller utvärdering, inte vara medicinskt motiverat och därmed inte utgöra en effektiv vård.



Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Mikael Johansson

Sammanträdesdatum
2026-06-08

FöredragningsPM
Dnr: 26RS4918

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga konsekvenser för ovanstående perspektiv.

Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser.

Uppföljning

Hälsovalsenheten säkerställer att vårdgivaren förändrar sin verksamhet utifrån handlingsplanen

Beslutsunderlag

FöredragningsPM regionstyrelsen den 8 juni 2026
Journalgranskningsrapport

Rickard Simonsson
Regiondirektör

Skickas till:

(Ange vem/vilka beslutet ska skickas till)